

**СБЕРБАНК**

Всегда рядом

**СИБИРСКИЙ БАНК****АБАКАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8602**

655017, Республика Хакасия, г. Абакан,  
ул. Пушкина, 165, литер А, помещение 2Н, помещение 3Н  
Телефон: +7 (390-2) 249-001  
Факс: +7 (390-2) 249-190  
E-mail: osb8602.vsb@sberbank.ru

03.04.2020

№

874

Главе Республики Хакасия-Председателю  
Правительства Республики Хакасия  
Коновалову В.О.

Главам Муниципальных образований  
Республики Хакасия

Уважаемый Валентин Олегович !

Уважаемые руководители !

От имени ПАО Сбербанк свидетельствую Вам свою признательность и заинтересованность в развитии деловых и партнерских отношений.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина от 02.04.2020 №239 об объявлении в России нерабочих дней с 04.04.2020 г. по 30.04.2020 г., в связи с угрозой распространения вируса COVID-19, Банком принято решение о сокращении офисов обслуживания физических и юридических лиц на данный период времени до минимального уровня, обеспечивающего бесперебойную работу на территории Республики Хакасия.

Перечень и режим работы отделений банка по обслуживанию физических и юридических лиц, осуществляющих прием клиентов в период с 06.04.2020 г. по 11.04.2020 г. приведен в Приложении 1 к настоящему письму. Обращаем Ваше внимание, что при наличии потребности в расширении перечня офисов в связи с возросшими потребностями в обслуживании клиентов, Банк готов корректировать график работы, о чем уведомим Вас дополнительно.

Сбербанк глубоко ценит доверие своих клиентов - для клиентов, пострадавших от вируса COVID-19: заболевших, находящихся на вынужденном карантине, частично потерявших доход, а также испытывающих временные трудности с погашением регулярных платежей по кредитам из-за ситуации с распространением вируса, банк готов в индивидуальном порядке предоставить «кредитные каникулы» по выплатам процентных платежей, ипотечным кредитам, потребительским кредитам и по кредитным картам до шести месяцев без начисления штрафов и неустоек. Для получения «каникул» клиенту необходимо подать заявку на реструктуризацию и предоставить подтверждающий документ на сайте банка.

Аналогичное решение принято по финансовым обязательствам юридических лиц в ключевых отраслях, которые в наибольшей степени пострадали от кризиса: туристическая и спортивная инфраструктура, торговая недвижимость, транспорт, производство строительных материалов, развлекательная, образовательная деятельность, индустрия общественного питания, оптовая и розничная торговля потребительскими товарами. Банком будет

предоставлена возможность переноса текущих процентных платежей, в том числе на последний квартал 2020 года, либо с капитализацией на дату окончания кредитного договора. Также существует упрощенный порядок реструктуризации обязательств для клиентов малого бизнеса.

В целях создания комфортных условий для клиентов, в том числе в период пандемии, рекомендуем отдавать предпочтение дистанционным сервисам, в том числе Сбербанк и его экосистемы, использовать перечень сервисов онлайн (приложения СБОЛ и СББОЛ, виртуальная библиотека, онлайн-кинотеатр Okko и другие).

ПАО Сбербанк организовал **бесплатную горячую линию** по телефону или через мобильное приложение DocDoc, на которой можно получить консультацию квалифицированного врача на тему вируса COVID-19.

По вопросам коммуникаций с Правительством Республики Хакасия и администрациями муниципальных образований республики прошу обращаться к Директору направления по работе с органами власти РХ Абаканского отделения №8602 ПАО Сбербанк Анохиной Елене Алексеевне по тел. 8-983-190-1385, либо по электронной почте [eaanokhina@sberbank.ru](mailto:eaanokhina@sberbank.ru).

По вопросам работы отделений банка – к заместителю управляющего Абаканским отделением № 8602 ПАО Сбербанк, Хмурович Наталье Николаевне по тел. 8-983-199-5130, e-mail: [nnkhmurovich@sberbank.ru](mailto:nnkhmurovich@sberbank.ru).

По вопросам реструктуризации кредитов юридических лиц – к начальнику сектора продаж малому бизнесу №8602/01 ПАО Сбербанк Мироненко Дмитрию Сергеевичу, тел. 8-983-199-6252, e-mail: [dsmironenko@sberbank.ru](mailto:dsmironenko@sberbank.ru).

Выражаю Вам свое уважение и заинтересованность в укреплении партнерских отношений.

Приложение: Перечень и режим работы отделений

С уважением,  
Управляющий Абаканским отделением №8602

Д.В. Лепчугов

